

Reklamační formulář



JAK. ZACHRANIT. ŽIVOT

Zdravomat

Zdravotnický a hygienický materiál

Prodejce:

Název firmy: Zdravotnický a hygienický materiál Zdravomat

Kontaktní osoba: Bc. Matěj Simon Fellner

Adresa e-shopu: U Kovárny 327/38, Olomouc, Neředín, 77900

E-mail: jak.zachranit.zivot@gmail.com

Web: www.zdravo-mat.cz

Telefon: 604907838

IČO: 23462701

Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky / faktury:

Datum převzetí zboží:

Informace o reklamovaném zboží – název zboží, množství, důvod reklamace

Popis závady/důvodu reklamace

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

(zaškrtněte požadovanou možnost):

☐ Výměna za nové zboží

☐ Vrácení peněz

☐ Jiný způsob: _____

Upozornění pro zákazníky

- **Hygienické a zdravotnické výrobky nelze z hygienických důvodů vracet po rozbalení, pokud není reklamáce způsobena vadou výrobku.**
- Reklamované zboží zašlete **včetně kopie dokladu o koupi.**
- Doporučujeme zboží pečlivě zabalit, aby nedošlo k dalšímu poškození při přepravě.

Datum a podpis: _____

Datum podání reklamace: _____

Podpis zákazníka: _____