

Reklamační řád

Zdravotnický a hygienický materiál Zdravomat



JAK. ZACHRANIT. ŽIVOT

Zdravomat

Zdravotnický a hygienický materiál

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu **Zdravomat** provozovaného:

Název: Zdravotnický a hygienický materiál Zdravomat

Kontaktní osoba: Bc. Matěj Simon Fellner

Adresa provozovny/e-shopu: U Kovárny 327/38, Olomouc, Neředín, 77900

IČO: 23462701

E-mail: jak.zachranit.zivot@gmail.com

Telefon: 604907838

2. Práva z vadného plnění

Kupující má právo uplatnit reklamaci v případě, že zboží:

- při převzetí neodpovídá kupní smlouvě,
- je vadné nebo nefunkční,
- je poškozené, nekompletní nebo zjevně opotřebené.

Práva z vadného plnění se nevztahují na:

- vady způsobené neodborným zacházením nebo nesprávným použitím,
- běžné opotřebení zboží,
- zboží, u kterého kupující o vadě věděl nebo ji sám způsobil.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace

Záruční doba pro spotřebitele je **24 měsíců od převzetí zboží**, není-li uvedeno jinak. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

4. Zvláštní ustanovení pro hygienické a zdravotnické zboží

Z důvodu ochrany zdraví a hygienických zásad **nelze vrátet ani reklamovat hygienické a zdravotnické výrobky po jejich rozbalení**, pokud se nejedná o vadný výrobek.

Týká se to zejména:

- jednorázových roušek, respirátorů, rukavic,
 - náplastí, injekčních jehel, obvazů,
 - teploměrů a zdravotnických pomůcek určených k přímému kontaktu s tělem.
-

5. Postup při uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit e-mailem nebo písemně, a to s těmito náležitostmi:

- číslo objednávky nebo faktury,
- popis vady a jak se projevuje,
- preferovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, sleva, vrácení peněz),
- kontaktní údaje (e-mail, adresa, telefon),
- doporučujeme přiložit fotografie vadného zboží.

Zboží k reklamaci zašlete (nebo doručte) na adresu uvedenou výše.

6. Vyřízení reklamace

Prodávající je povinen rozhodnout o reklamaci **bezodkladně**, nejpozději však do **3 pracovních dnů**, a vyřídit ji nejpozději do **30 kalendářních dnů** od doručení reklamace. Pokud se strany nedohodnou jinak, má kupující právo na přiměřenou náhradu nebo odstoupení od smlouvy.

7. Náklady na reklamaci

- V případě oprávněné reklamace hradí náklady na dopravu a opravu prodávající.
 - V případě neoprávněné reklamace se zboží vrací zpět kupujícímu na jeho náklady.
-

8. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je vypracován v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Prodávající si vyhrazuje právo tento řád měnit, přičemž nová verze je vždy zveřejněna na webových stránkách e-shopu.

Datum účinnosti: 27. 7. 2025